

Reglement voor de geschillencommissie



Artikel 1:

De geschillencommissie, hierna te noemen de commissie, is een commissie als bedoeld in artikel 12 van de statuten der NSC.

Artikel 2: taak

1. De commissie heeft tot taak door middel van bindend advies uitspraak te doen over aan haar voorgelegde geschillen waar partijen het samen niet over eens kunnen worden.
2. Het betreft hier geschillen in het algemeen, ongeacht uit welke grond het geschil voortspuit maar wel gerelateerd aan doelstelling en werkterrein van de NSC.
3. Met partijen wordt hier bedoeld a) kopers (niet/leden en leden van de NSC) van honden en de daarbij betrokken – bij de NSC aangesloten – leden/fokkers als verkoper, en b) leden van de NSC onderling, hieronder ook begrepen bestuursleden.
4. De commissie voert haar taak uit met inachtneming van de Statuten van de NSC.

Artikel 3: samenstelling

1. De commissie bestaat uit minimaal drie leden en een reserve-lid
2. Van de commissieleden is tenminste één lid van de NSC.
3. De commissieleden kunnen niet tegelijkertijd lid zijn van het bestuur of van enige andere NSC-commissie.
4. Voordracht geschiedt door het bestuur. De commissie kan daartoe voorstellen doen aan het bestuur. Wijst het bestuur een voorstel van de commissie af, dan dient dat zorgvuldig onderbouwd en beargumenteerd te gebeuren.
5. De leden worden conform artikel 12 van de statuten van de NSC benoemd door de Algemene Ledenvergadering. Benoeming geschiedt voor een periode van 3 jaar, met verlenging van maximaal één periode. De leden van de commissie kunnen niet tussentijds ontslagen worden, tenzij ontslag vindt plaats op eigen verzoek of door de ALV uitsluitend en alleen om dringende redenen, rekening houdend met termen van fatsoen, billijkheid en redelijkheid conform het bepaalde terzake in de Statuten en het Huishoudelijk Reglement. Vacatures worden zo spoedig mogelijk ingevuld.
6. Uit hun midden kiezen de leden van de commissie een voorzitter, waarnemend voorzitter en secretaris.
7. Jaarlijks treed één lid af volgens een daartoe op te maken rooster. De leden zijn herkiesbaar voor maximaal een benoemingsperiode.
8. De leden van de commissie incl. het reservelid stellen zich onpartijdig, objectief en deskundig op en hebben bij voorkeur affiniteit met de kynologie. Indien mogelijk dient een der leden van de commissie ook juridisch onderlegd te zijn.

Artikel 4: werkwijze van de commissie

1. De commissie komt bijeen als de voorzitter of tenminste twee leden dit nodig achten.
2. De commissie kan alleen een geschil behandelen als er tenminste 2 leden participeren, waarbij de voorzitter of waarnemend voorzitter verplicht aanwezig dient te zijn.
3. De commissie beslist bij meerderheid van stemmen.
4. De commissie doet in een geschil naar redelijkheid en billijkheid uitspraak.
5. De commissie richt zich primair op minnelijke schikking, secundair op een bindend advies.

Artikel 5: procedure

1. Het geschil wordt door de commissie slechts in behandeling genomen, indien de klager zijn klacht eerst schriftelijk heeft voorgelegd aan de beklagde en wel binnen drie weken(21 dagen) nadat de klacht is ontstaan.
2. Indien een klacht niet tot tevredenheid van de klager door de beklagde wordt afgewikkeld, dan kan de klager zich tot uiterlijk twee maanden(60 dagen) nadat de klacht aan de klager is voorgelegd, schriftelijk tot de commissie wenden.
3. De commissie kan na overschrijding van de in het eerste en tweede lid genoemde termijnen besluiten, het geschil toch in behandeling te nemen, indien de klager terzake van de overschrijding van de termijn(en) naar oordeel van de commissie redelijkerwijs geen verwijt treft.
4. De commissie stelt de belanghebbende partij(en) in kennis van het aanhangig gemaakte geschil.
5. Na in kennis gesteld te zijn, is de beklagde gedurende een maand(30 dagen) in de gelegenheid een schriftelijk verweer aan de commissie te zenden.
6. Het verweer wordt door de commissie in afschrift aan de klager gezonden, die daarop binnen twee weken(14 dagen) nog schriftelijk commentaar kan leveren.
7. De commissie draagt zorg dat de stukken die betrekking hebben op het geschil. ter kennis van beide partijen worden gebracht.

Artikel 6: inschakeling van derden

1. Partijen hebben in alle stadia van de behandeling het recht zich te laten bijstaan of vertegenwoordigen door derden. Zij kunnen verklaringen van deskundigen of getuigen overleggen en bij een eventuele mondelinge behandeling van het geschil conform artikel 7 lid 2 getuigen of deskundigen doen horen.
2. Voor de eventueel te maken kosten stelt het bestuur een budget aan de commissie ter beschikking. De te maken kosten moeten redelijk en verdedigbaar zijn.

Artikel 7: hoor en wederhoor

1. De commissie kan, indien zij dit nodig acht om te komen tot een objectief oordeel, de inlichtingen inwinnen of doen inwinnen die zij noodzakelijk, ondermeer door het horen van getuigen en/of het instellen of doen instellen van een onderzoek door een door haar aan te wijzen deskundige buiten het bereik van de NSC. De gewenste expertise is afhankelijk van de aard van het geschil.
2. De commissie kan voorts partijen in het geschil oproepen teneinde deze mondeling te horen. Partijen kunnen desgewenst getuigen of deskundigen laten horen, mits zij aan de commissie uiterlijk een week(7 dagen) voor de mondelinge behandeling van het geschil de namen en adressen van de betrokken personen hebben opgeven.
3. De commissie heeft de bevoegdheid een minnelijke schikking tussen partijen te treffen.

Artikel 8: uitspraak

1. De commissie doet uitspraak met meerderheid van stemmen en met inachtneming van de tussen partijen gemaakte afspraken enerzijds en anderzijds van de eisen van redelijkheid en billijkheid.

2. Het bindend advies wordt schriftelijk en gemotiveerd door de commissie aan het bestuur gezonden met het verzoek binnen 2 weken(14 dagen) na ontvangst partijen ervan op de hoogte te stellen. Partijen kunnen van het bewijsmateriaal waarop de beslissing is gebaseerd kennis nemen
3. Indien het bestuur bezwaar heeft tegen het bindend advies, dient het bestuur haar bezwaar schriftelijk en beargumenteerd binnen 1 week(7 dagen) na ontvangst aan de commissie voor te leggen.
4. Een bezwaar van het bestuur kan uitsluitend voortkomen uit toetsing door het bestuur van het bindend advies aan Statuten en Reglementen van de NSC, regels en reglementen van de Raad van Beheer en de FCI, en Nederlandse wet- en regelgeving, danwel gebaseerd zijn op informatie waarover het bestuur beschikt en waarvan de commissie onkundig was bij het komen tot het bindend advies. De commissie past vervolgens, indien zij dat nodig en nuttig vindt, het bindend advies aan, waarna het wederom de procedure als beschreven onder artikel 8 lid 2 ondergaat.

Artikel 9: geheimhouding

Zowel de commissieleden als het bestuur verplichten zich tot geheimhouding waar het gaat om persoonlijke en zakelijke informatie, verkregen in het kader van enig geschil, ter bescherming van de privacy van belanghebbende partijen en eventueel ingeschakelde derden.

Artikel 10: rapportage en archivering

De commissie rapporteert eenmaal per jaar aan het bestuur over de verrichte werkzaamheden in het afgelopen jaar. De rapportage geschiedt op hoofdlijnen; de persoonlijke en zakelijk informatie, verkregen in enig geschil, wordt geanonimiseerd.

Dossiers m.b.t. de behandelde geschillen worden door de secretaris gearchiveerd op zodanige wijze dat ook hier geheimhouding is gegarandeerd.

< Vorige

[terug]